

Regulamin sklepu – obowiązujący do 31.12.2020 r.

§1 Słownik pojęć

1. Sprzedawca, Administrator danych – Oponeo.pl S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000275601. Kapitał zakładowy: 13.936.000,00 zł, NIP: 953-24-57-650, Regon: 093149847, nr tel. 52 341 88 00, nr faksu 52 341 88 50, adres e-mail: info@oponeo.pl.
2. Sklep – serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną www.opony.com, za pośrednictwem którego Kupujący może składać Zamówienia.
3. Kupujący – każdy podmiot składający Zamówienie w Sklepie (Konsument lub osoba nieposiadająca statusu Konsumenta).
4. Konsument – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu), niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu Cywilnego).
5. Regulamin – niniejszy Regulamin.
6. Towar – rzecz ruchoma, dostępna w sprzedaży w Sklepie, w szczególności opony i felgi.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towarów na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające co najmniej rodzaj i liczbę Towarów.

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się na stronie Sklepu, obowiązujące na terenie Polski.
2. Do składania Zamówień w Sklepie niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron www.
3. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane przez Sklep w chwili składania Zamówienia.
4. Ceny uwidocznione obok Towarów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.
5. Informacje dotyczące poszczególnych Towarów nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Zawartość Sklepu internetowego stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
6. Zakazuje się osobom korzystającym ze Sklepu (w tym Kupującym) zamieszczania w nim treści bezprawnych (np. w opiniach o Towarze).

§3 Jakość Towarów

1. Opony sprzedawane przez Sklep pochodzą z bieżącej produkcji i są oponami pełnowartościowymi, dystrybuowanymi bezpośrednio przez producentów i posiadającymi pełną gwarancję producentów.
2. Za opony pełnowartościowe uważa się, zgodnie z Polską Normą PN-C-94300-7:1997P Ogumienie. Pakowanie, przechowywanie i transport, opony nie starsze niż 36 miesięcy od daty produkcji.
3. Ze względu na komfort i zadowolenie Kupujących, Sklep sprzedaje opony nie starsze niż 18 miesięcy od daty produkcji.
4. Informacja wskazana w § 3 ust. 3 Regulaminu nie dotyczy wyraźnie opisanych opon.

5. Sprzedający zapewnia, iż stosownie do obowiązujących przepisów prawa, obowiązany jest do zapewnienia zgodności Towarów z umową. Obowiązek powyższy oznacza konieczność dostarczenia Towarów bez wad fizycznych oraz prawnych. Przez wadę Towaru rozumie się niezgodność Towaru z umową, a w szczególności:

- Brak właściwości, które Towar tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony, albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- Nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę albo wzór;
- Nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżeń co do takiego jej przeznaczenia;
- Wydanie Towaru w stanie niezupełnym;
- Jeżeli Towar został nieprawidłowo zamontowany lub uruchomiony, a czynności te zostały wykonane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez Kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedawcy.

§4 Składanie Zamówień

1. Sprzedawca umożliwia kontakt oraz składanie Zamówień w następujący sposób:

- za pośrednictwem Sklepu wypełniając interaktywny formularz;
- przez telefon na numery: 52 341 88 00, 801 114 343;
- faksem na numer: 52 341 88 50;
- pocztą elektroniczną (e-mail na adres: info@oponeo.pl).

2. Koszt połączeń telefonicznych jest zgodny z posiadaną przez Kupującego taryfą.

3. W celu złożenia Zamówienia poprzez Sklep należy dodać wybrany Towar do koszyka, a następnie postępować zgodnie z dalszymi informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu.

4. Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje:

a) automatyczny e-mail będący potwierdzeniem złożenia Zamówienia u Sprzedawcy – wraz ze wszystkimi istotnymi warunkami Zamówienia (w przypadku złożenia Zamówienia za pomocą serwisu Sklepu internetowego) oraz informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Kupujących;

b) w ciągu 1 dnia roboczego od złożenia Zamówienia – informację poprzez e-mail lub telefonicznie, potwierdzającą przyjęcie Zamówienia do realizacji i zawarcie umowy sprzedaży Towarów.

5. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego niezgodności w przesłanej przez Sklep informacji, o której mowa w § 4 ust. 4 lit. a) Regulaminu, Sprzedawca prosi o kontakt telefoniczny pod podany w tej informacji numer telefonu lub kontakt za pomocą poczty e-mail, w celu skorygowania niezgodności.

6. Modyfikacja treści Zamówienia przez Kupującego jest możliwa do czasu, gdy Towar nie został jeszcze wysłany. W tym celu należy skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.

7. W związku z faktem, iż wszelkie dokumenty przesyłane do Klienta w związku z realizacją Zamówienia zapisywane są w formacie PDF, Kupujący w celu dokonania Zakupów w Sklepie Sprzedawcy powinien posiadać komputer z dostępem do internetu oraz program umożliwiający przeglądanie plików zapisanych w formacie PDF.

8. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej (plik PDF): potwierdzenia złożenia Zamówienia, niniejszego Regulaminu oraz wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§5 Koszt dostawy

1. Koszt dostawy Towaru na terenie kraju (koszty przesyłki) pokrywa Sprzedawca, tj. Kupujący płaci jedynie za zakupiony Towar.

2. Sprzedawca nie realizuje wysyłek poza granice Polski.

§6 Warunki płatności

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby realizacji płatności:
 - gotówką do rąk pracownika firmy kurierskiej (za pobraniem);
 - przelewem elektronicznym – za pośrednictwem PayPro S.A z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań;
 - kartą płatniczą (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro)- za pośrednictwem SIX Payment Services (Europe) S.A. z siedzibą w Luksemburgu, L-5365 Munsbach, 10, rue Gabriel Lippmann;
 - za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu, L-2449;
2. Terminy płatności:
 - w przypadku płatności za pobraniem – w dniu dostarczenia Towaru;
 - w przypadku płatności kartą płatniczą, przelewem elektronicznym bądź za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego PayPal – bezpośrednio po złożeniu Zamówienia;

§7 Realizacja Zamówień

1. Kupujący obowiązany jest podać prawidłowe i aktualne dane kontaktowe. Brak prawidłowych danych może uniemożliwić realizację Zamówienia.
2. W trakcie realizacji Zamówienia Kupujący otrzymuje wiadomości e-mail z informacją o zmianie statusu Zamówienia.
3. Status realizacji Zamówienia Kupujący może w każdej chwili sprawdzić na stronie głównej Sklepu.
4. Sprzedawca realizuje dostawę Towarów za pośrednictwem kuriera. Dostawa następuje jedynie na terenie Polski.
5. Przesyłki kurierskie dostarczane są w godzinach od 9.00 do 17.00, w terminie 2-3 dni od daty zawarcia umowy. Termin ten może ulec wydłużeniu, nie więcej jednak niż do 30 dni, jeżeli zamówiony Towar sprowadzany jest z magazynu zagranicznego, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
6. Dokument sprzedaży Kupujący otrzymuje w formie elektronicznej i jest on udostępniany Kupującemu do wydruku w linku uwidocznionym w wysyłanej na e-mail wiadomości, o której mowa w § 7 ust. 2 Regulaminu. Na życzenie Klienta dokument sprzedaży zostanie przesłany za pośrednictwem poczty; w tym celu prosimy o informację na adres faktury@oponeo.pl.
W przypadku braku adresu e-mail w zamówieniu, dokument sprzedaży zostanie wysyłany pocztą.

§8 Sprawdzenie przesyłki przez Kupującego

1. Klient w momencie odbioru przesyłki z zamówionym Towarem sprawdza, czy przesyłka nosi ślady uszkodzenia oraz czy przesłany Towar nie jest uszkodzony:
 - jeżeli odebrana przesyłka z zamówionym towarem nosi ślady uszkodzenia lub zamówiony Towar jest uszkodzony, w celu ustalenia czy szkoda powstała podczas transportu, czy została spowodowana przez Klienta po odbiorze towaru, zaleca się sporządzenie z udziałem przewoźnika (kuriera) protokołu uszkodzenia przesyłki, który jest dowodem uprawdzającym, iż szkoda powstała podczas przewozu.
 - bardzo ważne jest, aby prawidłowo opisać w tym protokole stan opakowania i otrzymanego Towaru oraz zamieścić wszelkie informacje, które pomogą wykluczyć udział Klienta w spowodowaniu szkody. Prawidłowe sporządzenie w/w raportu znacznie przyspieszy ustalenie, w którym momencie powstała szkoda.
2. W protokole szkody transportowej daty odbioru przesyłki, zgłoszenia szkody oraz spisania raportu powinny być takie same. Prawidłowo sporządzony protokół szkody, znacznie usprawni ustalenie momentu powstania szkody oraz złożenie reklamacji w firmie kurierskiej, a tym samym w przypadku uznania reklamacji, przyspieszy wysyłkę nowego towaru do Klienta lub zwrot należności. Po spisaniu

raportu szkody należy niezwłocznie skontaktować się z Działem Reklamacji i Interwencji pod adresem: reklamacje@oponeo.pl

3. Klient może odmówić przyjęcia uszkodzonej przesyłki. W takim wypadku bardzo ważne jest, aby niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę pod adresem: reklamacje@oponeo.pl

4. W przypadku trudności ze sprawdzeniem Towaru lub odmowy spisania protokołu szkody przez kuriera, Sprzedawca zaleca spisanie danych osobowych pracownika firmy kurierskiej (imienia, nazwiska oraz numeru telefonu) i niezwłoczne przekazanie tej informacji :

- kontakt z DOK: info@oponeo.pl
- kontakt z Działem Reklamacji i Interwencji: reklamacje@oponeo.pl
- telefonicznie pod numerem infolinii reklamacyjnej 52/341 88 00 lub 801 11 43 43.

5. Odpowiedzialność za przypadkowe zaginięcie lub przypadkowe pogorszenie jakości towarów w czasie transportu do momentu ich wydania Klientowi, ponosi Sprzedający.

§9 Odstąpienie od umowy ("zwrot" Towaru)

1. Kupujący mający status Konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zakupionych u Sprzedawcy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni, licząc od dnia wydania Towaru, tj. do dnia wejścia w fizyczne posiadanie Towaru przez Konsumenta lub:

- a) w przypadku, gdy Konsument złoży jedno Zamówienie obejmujące wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub częściami, termin czternastodniowy należy liczyć od momentu wejścia w fizyczne posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części;
- b) w przypadku, gdy Konsument złoży jedno Zamówienie obejmujące dostarczenie Towarów partiami lub w częściach, termin czternastodniowy należy liczyć od momentu wejścia w fizyczne posiadanie ostatniej partii lub części.

2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przesyłany jest Kupującemu za pośrednictwem wiadomości e-mail, potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji.

3. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach określonych w obowiązujących przepisach, a to w odniesieniu:

- a) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust. 1;
- b) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez Konsumenta ich oryginalnego opakowania;
- c) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
- d) świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego Zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
- e) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
- f) dostarczania prasy;
- g) w zakresie usług gier hazardowych.

4. W przypadku odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, Kupujący będący Konsumentem ma obowiązek zwrócić zakupiony Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie uprawnionej przez Sprzedawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.

5. Konsument ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru w wysokości równej opłacie za nadanie przesyłki kurierem lub za pomocą innego środka, wybranego przez Konsumenta.

6. Wszystkie dokonane przez Kupującego będącego Konsumentem płatności, zostaną zwrócone przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Płatności, o których mowa w ust. 6 powyżej, zostaną zwrócone tym samym sposobem, jakiego użył Kupujący, chyba że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Kupujący nieposiadający statusu Konsumenta nie ma uprawnienia do odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu. Wobec takich Kupujących zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Kupujący będący Konsumentem, w przypadku zwrotu Towaru w związku z odstąpieniem, o którym mowa w §9 ust. 1 niniejszego Regulaminu, ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§10 Reklamacja z tytułu rękojmi

Reklamacje z tytułu rękojmi i niezgodności Towaru z umową sprzedaży można składać pisemnie na adres Sprzedawcy (Dział Interwencji i Reklamacji) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@oponeo.pl

Składającemu reklamację zalecamy podanie danych kontaktowych Kupującego, dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec Sprzedawcy, a także dołączenie dokumentu sprzedaży, bądź jego kserokopii.

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu Cywilnego i kolejnych za wady (rękojmia).
2. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy Konsumentowi.
3. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, ma możliwość przesłania reklamowanego Towaru za pośrednictwem kuriera, na koszt Sprzedawcy. W tym celu należy skontaktować się z Działem Interwencji i Reklamacji reklamacje@oponeo.pl
4. Sprzedający w terminie 14 dni ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi. Jeżeli Sprzedawca nie ustosunkuje się w tym terminie do zgłoszenia uważa się, że uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie Konsumenta. Termin 14 dni na rozpatrzenie reklamacji nie dotyczy sytuacji, w której kupującym jest podmiot inny niż konsument (np. przedsiębiorca). W tym przypadku ustawa nie zawiera terminów, które wiązałyby strony, co powoduje dowolność w kształtowaniu stosunku umownego.

Platforma ODR

Będąc Konsumentem możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń również za pomocą platformy ODR. Stosownie do treści art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., konsumenci mogą skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów związanych umową sprzedaży lub świadczenia usług zawartą przy wykorzystaniu sieci Internet. Europejska platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem której, będąc Konsumentem, możesz złożyć swoją skargę. Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii.

§11 Gwarancja

1. W przypadku Towarów objętych także gwarancją producenta uprawnienia z tego tytułu należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dokumencie gwarancyjnym, bezpośrednio do podmiotu będącego gwarantem. Warunki gwarancyjne zawarte są również na stronie internetowej pod adresem <http://www.oponeo.pl/firma/pomoc/gwarancje-producentow>
2. Kupujący może skierować roszczenie z tytułu gwarancji jakości do wyznaczonego punktu serwisowego gwaranta lub skorzystać z możliwości zgłoszenia roszczenia u Sprzedawcy, który przekaże zgłoszenie gwarantowi. Zgłoszenie gwarancyjne za pośrednictwem sprzedawcy można wykonać poprzez:
 - kontakt z DOK: info@oponeo.pl
 - kontakt z Działem Reklamacji i Interwencji: reklamacje@oponeo.pl
 - telefonicznie pod numerem infolinii reklamacyjnej 52 341 88 00 lub 801 11 43 43
3. Uprawnienia Kupującego z tytułu odpowiedzialności Sprzedającego za wady Towaru nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z gwarancji udzielonej przez gwaranta – na zasadach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym.

§12 Ochrona danych osobowych i prywatności

1. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do złożenia i realizacji Zamówienia.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora danych przede wszystkim w celu realizacji i obsługi Zamówienia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”). Przetwarzanie danych w jakimkolwiek innym celu możliwe jest jedynie za wyraźną zgodą Kupującego.
3. Kupujący ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Przysługuje mu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane Kupującego będą przetwarzane przez okres związany z realizacją i obsługą Zamówienia, a także do czasu przedawnienia lub wygaśnięcia roszczeń.
5. Odbiorcami danych Kupującego mogą być podmioty realizujące na zlecenie Sprzedającego zamówienie i zajmujące się jego obsługą: firmy wysyłkowe, firmy księgowo, dostawcy towarów, serwisy montażowe, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy obsługujące płatności, banki, firmy ubezpieczeniowe, firmy windykacyjne, firmy świadczące usługi marketingowe, dostawcy usług magazynowych, dostawcy usług telekomunikacyjnych, firmy utylizujące dokumenty, uprawnione organy państwowe.
6. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w zakładce "[Polityka prywatności](#)" na stronie Sklepu.

§13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Kupującego będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Kupujących w wersji elektronicznej na stronie Sklepu w zakładce "[Regulamin zakupów](#)".
4. Platforma ODR - Stosownie do treści art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., konsumenci mogą skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów związanych umową sprzedaży lub świadczenia usług zawartą przy wykorzystaniu sieci Internet. Spór można oddać do rozstrzygnięcia za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Warunki gwarancji poszczególnych firm

**Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava, Pneumant, Dębica
Bridgestone, Firestone, Dayton
Continental, Uniroyal, Semperit, Barum
Michelin, Kormoran, Kleber, BFGoodrich
Nokian
Pirelli, Ceat, Courier
Toyo
Vredestein
Yokohama
Marki niezależne (Hankook, Cooper, Kumho, Avon, Triangle, Kenda, Goodride, Nankang, Spector, Regal, Wanli, Sumitomo, Traya, Kyoto, GT Radial, Falken)**

Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava, Pneumant, Dębica

I. Firma Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. (w stosunku do opon marek: Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava, Pneumant) oraz Firma Oponiarska Dębica S.A. (w stosunku do opon marki Dębica), zwane dalej odpowiednio Gwarantem, udzielają gwarancji na sprzedawane przez Gwaranta opony. Terytorialny zakres gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

II. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w oponach a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego jak poniżej:
 - a) opony osobowe, dostawcze, 4x4 oraz motocyklowe - 5 lat od daty zakupu lub od daty produkcji.
 - b) opony ciężarowe pod marką Goodyear oraz Dunlop - 4 lata od daty zakupu lub 5 lat od daty produkcji, gwarancja nie obejmuje opon starszych jak 8 lat.
 - c) opony ciężarowe pod marką Sava oraz Fulda - 3 lata od daty zakupu lub 4 lata od daty produkcji, gwarancja nie obejmuje opon starszych niż 8 lat.
2. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - a) wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta
 - b) dostarczenie reklamowanej opony do punktu przyjmującego reklamację
 - c) zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%.
4. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie do Gwaranta.
5. W przypadku nie uznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt Klienta.
6. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 2 i 3.
7. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek opony z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji, naprawiane, pogłębiane, bieżnikowane poza producentem oraz opony zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika TWI.
8. Niniejszą gwarancją nie są również objęte opony uszkodzone wskutek, między innymi:

- a) nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i uderzeń, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur.
- b) używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi.
- c) nieprawidłowego montażu lub demontażu np. bez użycia pasty monterskiej, w tym montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta.
- d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami.
- e) jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami.
- f) niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, nie wyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP).
- g) eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim).
- h) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego.
- i) przecięcia, przebicia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, wypadku lub kolizji itp.
- j) szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „poząbkowania”.
- k) odłupania, wyszarpania gumy bieżnika,
- l) umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony.
- m) naturalnego procesu starzenia się gumy.

9. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

10. Gwarancja na sprzedany Towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających z niezgodności Towaru z umową w oparciu o Ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

III. ZASADY ROZLICZANIA UZNANYCH REKLAMACJI

1. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji dokonuje się wymiany opony na fabrycznie nową a w przypadku przerwania produkcji reklamowanej opony dokonuje się zwrotu ceny zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu ceny zakupu opony, zwrot nastąpi z potrąceniem kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanej opony.

2. Procentowy stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru:

$$100 [1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm})] \%$$

Bridgestone, Firestone, Dayton

Bridgestone Sales Polska Sp. z o.o. zapewnia wysoką jakość opon, dętek i ochraniaczy oraz udziela gwarancji według następujących zasad:

1. Gwarancja obejmuje tylko wady i uszkodzenia, które mogą być przypisane producentowi. Inne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub uszkodzeniami mechanicznymi nie będą rozpatrywane pozytywnie.
2. Ostateczna decyzja uznania reklamacji będzie podjęta przez reprezentanta Bridgestone Sales Polska lub osobę upoważnioną przez Bridgestone Sales Polska.
3. Okres gwarancji dla wszystkich produktów wynosi 4 lata od daty sprzedaży. Dla pełnego zwrotu (wymiana opon) okres gwarancji wynosi 1 rok. Dla opon zakupionych wcześniej niż rok od daty uznanej reklamacji, ale nie później niż 4 lata od daty sprzedaży, zastosowana będzie metoda częściowego zwrotu, tzw. metoda pozostałej głębokości bieżnika (PGB), ustalona wg zużycia bieżnika.
4. W przypadku przerwania produkcji reklamowanego produktu, do rozliczeń będzie używany podobny produkt.
5. Reklamacja lub częściowa rekompensata nie obejmuje jakichkolwiek przypadków opisanych poniżej:
 - zniszczenie opon spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem;
 - opony zużyte poniżej minimalnej głębokości bieżnika (opony, których wskaźniki zużycia zostały odkryte);
 - opony, które naprawiano, bieżnikowano, nacinano lub które są ponownie reklamowane, opony z niewłaściwie wypełnioną Kartą opony;
 - zniszczenia wynikające ze złej geometrii ustawienia kół, niewyważenia kół, wadliwych hamulców lub amortyzatorów, niewłaściwego ciśnienia, nadmiernego obciążenia opon, działania chemikaliów lub oleju, ognia, używania łańcuchów, wypadku lub kolizji, użycia opon w rajdach lub innych zawodach, używania niewłaściwych opon w terenie, jazdy na oponie bez powietrza, celowego uszkodzenia;
 - zniszczenia wynikające z uszkodzeń nawierzchni drogi;
 - uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwych lub uszkodzonych felg.
6. Rekompensata będzie przeprowadzana według następujących zasad:
 - w przypadku uznania reklamacji opony kupionej nie wcześniej niż przed rokiem - rekompensata będzie polegała na wymianie reklamowanej opony na nową. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy opony zakupionej wcześniej niż rok temu, ale nie później niż 4 lata od daty sprzedaży, rekompensata będzie dokonana w formie pieniężnej, częściowo według zużycia bieżnika, tzw. Metody PGB.
7. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon.
8. Opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska powinny spełniać następujące warunki:
 - wszystkie opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska powinny być odpowiednio dobrane do warunków pracy;
 - wszystkie opony, dętki lub ochraniacze firmy Bridgestone Sales Polska powinny być montowane przy użyciu przeznaczonych do tego narzędzi i według odpowiednich schematów;
 - standardy techniczne, tj. ciśnienie, obciążenie, prędkość oraz inne warunki powinny być zachowane;
 - w kwestii oznaczenia opon i działania serwisu Klient może konsultować się ze sprzedawcą lub pracownikiem Bridgestone Sales Polska.
9. Wszystkie przypadki nieomówione w tym regulaminie gwarancji będą rozpatrywane zgodnie z polskim prawem.

Continental, Uniroyal, Semperit, Barum

Continental Opony Polska Sp. z o.o. gwarantuje że wszystkie nowe opony dostarczone i oznakowane nazwą firmy Continental lub innym chronionym znakiem należącym do koncernu Continental wraz z zakodowanym nr DOT i/lub nr seryjnym są wolne od wad w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w pkt. 2 pkt .6 i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone.

Bieg okresu gwarancyjnego w każdym przypadku nie może zakończyć się później niż z upływem 60-ciu miesięcy od daty produkcji oznakowanej z boku opony w numerze DOT lub w numerze seryjnym. Ewentualne reklamacje winy być zgłaszane poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do jednego

z upoważnionych przez COP Punktów Obsługi Gwarancyjnej. Data postawienia opon do dyspozycji Punktu Obsługi Gwarancyjnej jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej. Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wyniki badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów.

COP załatwi reklamację na wadliwe opony według własnego uznania tj.:

dostarczy opony bez wad lub udzieli odpowiedniej ulgi na zakup nowych opon

zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika COP lub w uzasadnionych przypadkach całość ceny kupna.

Okres gwarancji trwa od daty zakupu nowej opony lub nowego samochodu udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu do czasu gdy bieżnik w oponie stanie się płytszy niż 1,6 mm lub osiągnie miejsce oznaczone TWI. Za wyjątkiem przypadków o których mowa poniżej w pkt.7, rekompensatę z tytułu gwarancji przyznaje się do wysokości ograniczonej poprzez odliczenie wartości zużycia reklamowanej opony przy czym zużycie to oblicza się według następującego wzoru:

A - procentowy wskaźnik zużycia opony który zaokrągla się do pięciu procent

B - średnia głębokość bieżnika zmierzona w trzech punktach i wyrażona w milimetrach

C - głębokość bieżnika nowej opony wyrażona w milimetrach

Konsumentom w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z 30.05.1995r. w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy ruchomych z udziałem Konsumentów (Dz.U. nr64 poz.328) przyznaje się w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu nowej opony lub nowego samochodu o ile nie upłynął jeszcze okres gwarancyjny ustalony według postanowień pkt.2 i pkt.6 - rekompensatę za wadliwą oponę w wysokości 100% ceny.

Na wniosek reklamującego COP zrekompensuje kupno dętki i/lub ochraniacza, jeżeli ich uszkodzenie nastąpi w wyniku wady opony.

COP nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z:

nieprawidłowego przechowywania opon

założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie, bądź na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana

użycia nieprawidłowego wymiaru dętki lub zaworu, używania opony niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami technicznymi

uszkodzenia opony w związku z nieprawidłowym montażem lub demontażem

przedwczesnego lub nieregularnego zużycia spowodowanego złym stanem technicznym pojazdu (niewyważenie, uszkodzone hamulce, zawieszenie itp.)

eksploatacji opon z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym w porównaniu ze specyfikacją podaną w instrukcji obsługi i/lub ze specyfikacją techniczną producenta opon

mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opon, sportowej eksploatacji opon (wyścigi, rajdy)

uszkodzenia opony w związku z wystąpieniem innych okoliczności (pożar, wypadek, przegrzanie, siła wyższa, itp)

używania opon poniżej dopuszczalnej głębokości bieżnika

naprawiania opony (wulkanizacja) poza producentem

przeciążanie pojazdu

COP nie pokrywa odszkodowania za straty czasu i niewygodę wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady opony.

Nie podlega reklamacji opona, która nie posiada numeru DOT i/lub numeru seryjnego.

Michelin, Kormoran, Kleber, BFGoodrich

I. Przedmiotem gwarancji są opony marki BF Goodrich, Kleber, Kormoran, Michelin do samochodów osobowych i dostawczych, zwane dalej Wyrobami.

II. Firma MICHELIN, zwana dalej Gwarantem, gwarantuje, że Wyroby marki BF Goodrich, Kleber, Kormoran, Michelin są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.

III. Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu do zużycia oryginalnego bieżnika od wskaźnika TWI*, po osiągnięciu którego Wyrób uznany jest za zużyty.

IV. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek Wyroby naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na osobę, która naprawiała Wyrób.

Niniejszą gwarancją nie są również objęte wyroby uszkodzone wskutek między innymi:

- nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów, określonych przez Gwaranta
 - nieprawidłowego montażu lub demontażu
 - nieprawidłowej eksploatacji wyrobu
 - eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowania Wyrobu na niewłaściwej albo uszkodzonej obręczy, zamontowania dętki lub ochraniacza, innych niż zalecane lub dopuszczalne przez Gwaranta
 - złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn albo innych elementów zawieszenia
 - uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni itp., przecięć czy przebić
 - przeciążenia Wyrobu i eksploatacji na niewłaściwym ciśnieniu (za wysokim lub zbyt niskim)
 - nieprawidłowego przechowywania Wyrobu, w tym nie zabezpieczenia go przed działaniem substancji żrących, ropopochodnych, ozonu oraz działaniem temperatur powodujących degradację gumy
 - nieprawidłowego transportu Wyrobu przez Klienta
 - nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyśpieszania i jazdy z zablokowanymi kołami
 - wypadku drogowego
 - umyślnego działania powodującego uszkodzenie Wyrobu
 - działania ognia
 - użycia Wyrobu w sporcie lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego
- Zgodnie z Polską normą nr PN-C-94300-7 maksymalny okres przechowywania opon wynosi 36 miesięcy od daty produkcji. Gwarancja nie jest ważna na wyroby sprzedane po upływie tego okresu. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę lub wynikające z tego koszty.

Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:

- zgłoszenie reklamacji w punkcie zakupu Wyrobu
- przedstawienie dowodu zakupu
- dostarczenie reklamowanego Wyrobu, a w przypadku Wyrobu dętkowego (lub używanego z dętką) - dostarczenie razem z nim dętki
- na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta

Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.

Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany Wyrobu na fabrycznie nowy. Niniejsza Gwarancja obowiązuje tylko na wyroby sprzedane użytkownikowi na terenie Polski.

*TWI - wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika, umieszczony w sześciu miejscach na obwodzie opony (występy w rowkach bieżnika oznaczone na boku opony symbolem TWI), przeznaczony do wizualnej oceny zużycia opony.

Zużycie do wskaźnika TWI = zużycie co najmniej w jednym miejscu na obwodzie opony

Nokian

I. Producent gwarantuje nienaganną jakość opon NOKIAN i zapewnia bardzo dobre warunki trakcyjne przez czas użytkowania w okresie gwarancyjnym.

II. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 60 miesięcy od daty produkcji. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady wraz z dowodem zakupu. O ile wada opony jest widoczna tylko po napompowaniu reklamowana oponę należy dostarczyć wraz z felgą, na której była eksploatowana. Gwarancja zgłoszona po terminie podlega odrzuceniu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji, z wyjątkiem przypadków, gdy opona musi zostać zbadana w laboratorium producenta. W takim przypadku sprzedający poinformuje kupującego o przekazaniu opon do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu załatwiania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji sprzedawca poinformuje kupującego w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

III. Gwarancją nie są objęte opony bez numeru DOT oraz w przypadku, gdy wady są skutkiem: nieprawidłowej techniki jazdy, nieprawidłowego przechowywania opony, nieprawidłowego montażu i demontażu opon, eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony, uszkodzeń mechanicznych takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę, uszkodzenia celowego, trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach, wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki, uszkodzeń chemicznych, naprawiania opon, naturalnego procesu starzenia się gumy. Gwarancja nie obejmuje również zużycia bieżnika poniżej głębokości TWI.

IV. Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej (złe wykonawstwo, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne). W przypadku uznania reklamacji kupujący otrzymuje Towar wolny od wad, o ile wada została zgłoszona w terminie do 2 lat od daty zakupu. W przypadku zgłoszenia wady w okresie powyżej dwóch lat od daty zakupu, kupujący otrzyma zwrot ceny nabycia pomniejszonej o kwotę stanowiącą koszt zużycia reklamowanych opon, bądź nowe opony, o ile kupujący jednocześnie dokona wpłaty kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia opony.

V. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według następującego wzoru:

$$100 \left[1 - \frac{\text{(aktualna głębokość rzeźby w mm)}}{\text{(głębokość rzeźby w nowej oponie w mm)}} \right] \%$$

Producent nie odpowiada za szkody, niedogodności oraz utracone korzyści, powstałe na skutek nie używania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji.

Pirelli, Ceat, Courier

Firma PIRELLI gwarantuje dobrą jakość opon i zapewnia odpowiednie parametry trakcyjne przez cały okres jej eksploatacji na okres 24 miesięcy od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji. W okresie gwarancji wszystkie reklamowane opony, w których zostanie stwierdzona wada produkcyjna będą wymieniane na nowe, wolne od wad. Dystrybutor zapewnia rozpatrzenie w terminie do 14 dni każdej reklamacji i uznanie jej, o ile przyczyna była wada fabryczna. Po upływie okresu gwarancji do okresu 48 miesięcy od daty produkcji - klient może uzyskać zwrot części ceny ofertowej obowiązującej w dniu sprzedaży opony lub uzyskać nowy wyrób na zasadach częściowego rozliczenia tj:

Za zużytą część wyrobu koszty ponosi klient

Za część niewykorzystaną do pełnej wartości użytkowej (wskaźnik TWI) koszty ponosi gwarant.

Podstawą ustalenia należności jest pozostała średnia wysokość rzeźby bieżnika opony wynikająca z pomiaru w 3- ech miejscach na obwodzie. Pomiaru dokonuje upoważniony pracownik wyznaczony przez producenta. Zastrzega się możliwość utraty gwarancji w przypadku eksploatacji opon w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub niezachowaniem wymogów technicznych eksploatacji, a w szczególności:

1. Założenia opony o niższych niż dopuszczalne indeksach prędkości i obciążenia dla danego pojazdu oraz eksploatacji opony przy nieprawidłowym ciśnieniu.

2. Uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych.
 3. Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub demontażu opon.
 4. Złego stanu technicznego pojazdu (zła geometria, wadliwe hamulce, uszkodzone niesprawne zawieszenie, inne mające wpływ na nieprawidłowe zużycie ogumienia).
 5. Uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem (nieprawidłowe ciśnienie, ponadnormatywne obciążenie opony).
 6. Gdy uszkodzenie powstało podczas transportowania Towaru, przez osoby trzecie lub klienta.
 7. Gdy uszkodzenie powstało przy głębokości rzeźby bieżnika równej lub mniejszej niż 1,6 mm.
- Gwarancja jest ważna przez okres 24 miesiące od daty zakupu i do głębokości 1,6mm mierzonej na punkcie pomiarowym TWI. W przypadku zakupu detalicznego prosimy o zachowanie paragonu z podanym numerem transakcji. Paragon stanowi podstawę do roszczeń reklamacyjnych. W przypadku zauważenia wady, bądź uszkodzenia opony prosimy o niezwłoczny kontakt z punktem zakupu Towaru. Do reklamacji przyjmowane są opony bez jakichkolwiek śladów napraw.

Toyo

I. Producent gwarantuje nienaganną jakość opon TOYO i zapewnia bardzo dobre warunki trakcyjne przez czas użytkowania w okresie gwarancyjnym.

II. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady wraz z dowodem zakupu. O ile wada opony jest widoczna tylko po napompowaniu reklamowaną oponę należy dostarczyć wraz z felgą, na której była eksploatowana. Gwarancja zgłoszona po terminie podlega odrzuceniu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji, z wyjątkiem przypadków, gdy opona musi zostać zbadana w laboratorium producenta. W takim przypadku sprzedający poinformuje kupującego o przekazaniu opon do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu załatwiania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji sprzedawca poinformuje kupującego w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

III. Gwarancją nie są objęte opony bez numeru DOT oraz w przypadku, gdy wady są skutkiem: nieprawidłowej techniki jazdy, nieprawidłowego przechowywania opony, nieprawidłowego montażu i demontażu opon, eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony, uszkodzeń mechanicznych takich jak: przecięcie, przebicie, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę, uszkodzenia celowego, trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach, wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony, zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki, uszkodzeń chemicznych, naprawiania opon, naturalnego procesu starzenia się gumy. Gwarancja nie obejmuje również zużycia bieżnika poniżej głębokości TWI.

IV. Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej (złe wykonawstwo, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne). W przypadku uznania reklamacji kupujący otrzymuje Towar wolny od wad, o ile wada została zgłoszona w terminie do 2 lat od daty zakupu. W przypadku zgłoszenia wady w okresie powyżej dwóch lat od daty zakupu, kupujący otrzyma zwrot ceny nabycia pomniejszonej o kwotę stanowiącą koszt zużycia reklamowanych opon, bądź nowe opony, o ile kupujący jednocześnie dokona wpłaty kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia opony.

V. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według następującego wzoru:

$$100 [1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm})] \%$$

Producent nie odpowiada za szkody, niedogodności oraz utracone korzyści, powstałe na skutek nie używania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji.

Vredestein

Firma Vredestein zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie Produktów wyprodukowanych przez Producenta, przy używaniu ich zgodnie z przeznaczeniem.

Gwarancją objęte są wyłącznie wady Produktu wynikłe podczas jego eksploatacji z przyczyn tkwiących uprzednio w Produkcie, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze. Vredestein udziela gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres gwarancyjny wynoszący 3 (trzy) lata, liczony od daty produkcji Produktu lub od momentu osiągnięcia całkowitego zużycia Produktu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Gwarancja nie obejmuje wad Produktu wynikających z:

nieprawidłowego transportu, przechowywania niezgodnie ze standardami branży oponiarskiej i użytkowania Produktu, podczas których narażony jest on w szczególności na odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń, oddziaływania substancji chemicznych i wysokich temperatur,
eksploatacji produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi.
nieprawidłowego montażu lub demontażu Produktu, w tym montażu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub zastosowania podczas montażu dętki, ochroniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie lub wymiarze innym, niż zalecane przez Producenta,
eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującego przekroczenie dopuszczalnej nośności Produktu określonej przez Producenta i/lub dopuszczalnych nacisków na osi, wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonych przez obowiązujące przepisy,
niewłaściwego użytkowania i stylu jazdy, w tym w szczególności jazdy z nadmierną prędkością, gwałtownego hamowania lub przyspieszania,
niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w szczególności nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo – gumowych, sprężyn, resorów i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych,
nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji Produktu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych,
eksploatacji Produktu z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w stosunku do zaleceń producenta pojazdu i/lub Producenta,
wszystkich uszkodzeń mechanicznych, w tym także spowodowanych oddziaływaniem substancji chemicznych,
użycia w zawodowych sportowych lub innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego,
zdarzeń naturalnych lub spowodowanych innymi okolicznościami, pozostałymi poza kontrolą producenta pojazdu i Producenta, w tym w szczególności takich jak: wypadek drogowy, pożar, powódź, itp.

Gwarancja nie obejmuje Produktów:

naprawianych, bez względu na sposób naprawy i podmiot, który naprawy dokonał,
bieżnikowanych, bez względu na technologię, jakość wykonania oraz podmiot odpowiedzialny za ten proces,

z nieczytelnym, usuniętym lub uszkodzonym numerem DOT,
całkowicie zużytych

Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia .

Gwarant oświadcza, iż reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego Produktu do miejsca jego zakupu.

W przypadku uznania reklamacji na wadę Produktu zgłoszoną w okresie obowiązywania gwarancji Nabywca ma prawo:

do bezpłatnej wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, jeżeli wada Produktu ujawni się w okresie pierwszych 12 miesięcy użytkowania Produktu.

do obniżenia kosztu zakupu Produktu, jeżeli wada Produktu ujawni się w okresie po upływie

pierwszych 12 miesięcy użytkowania Produktu. Koszt zakupu Produktu zostanie pomniejszony o kwotę odpowiadającą Procentowemu Stopniowi Zużycia Produktu. Przez koszt zakupu Produktu rozumie się aktualną na dzień obniżenia kosztu zakupu Produktu, cenę detaliczną Produktu. Gwarancja, której udziela Gwarant nie obejmuje odpowiedzialności za szkody na majątku lub osobie, których doznał lub za które jest odpowiedzialny Uprawniony z gwarancji, a będące skutkiem wad Produktu stwierdzonych w okresie obowiązywania gwarancji.

Udzielenie przez Gwaranta gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Yokohama

1. Gwarancja obejmuje tylko te uszkodzenia, które mogą być przypisane producentowi.
2. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty produkcji opony.
3. Po upływie dwóch lat od zakupu opony przez Użytkownika w wypadku uznania reklamacji stosuje się tzw. metodę częściowego zwrotu pozostającej grubości bieżnika.
4. Jeśli reklamacja zostanie uznana przed upływem dwóch lat od zakupu przez Użytkownika, rekompensata będzie polegać na wymianie na produkt nowy lub w wypadku zaprzestania jego produkcji na produkt podobny.
5. Reklamacja lub częściowa rekompensata nie będzie uznana jeśli:
uszkodzenie opony spowodowane jest niewłaściwą eksploatacją lub przechowywaniem a także wadami związanymi z pojazdem na którym była eksploatowana,
opona była wcześniej naprawiana
w wypadku użycia opony w rajdach lub innych zawodach
do montażu stosowano niewłaściwe, uszkodzone lub skorodowane obręcze
uszkodzenia opony wynikają z wadliwej nawierzchni drogi
opona zostanie celowo uszkodzona
6. Osobą właściwą do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawiciel wskazany przez producenta.
7. Wszystkie przypadki nie omówione będą rozpatrywane zgodnie z polskim prawem.

Marki niezależne (Hankook, Cooper, Kumho, Avon, Triangle, Kenda, Goodride, Nankang, Spector, Regal, Wanli, Sumitomo, Traya, Kyoto, GT Radial, Falken)

1. Gwarancji udziela się na 24 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż do momentu zużycia bieżnika, co wykazuje wskaźnik zużycia bieżnika (TWI). Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z winy producenta. Opona jednostronnie lub częściowo zużyta do wartości TWI jest traktowana jako całkowicie zużyta i nie podlega gwarancji.
2. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - uszkodzeniem mechanicznym (przebiecia, przecięcia)
 - nieprawidłową eksploatacją
 - nieprawidłowym montażem
 - złym stanem technicznym pojazdu
 - nieprawidłowym przechowywaniem
3. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia wyrobu do punktu sprzedaży.
5. Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej (złe wykonawstwo, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne). W przypadku uznania reklamacji kupujący otrzymuje Towar wolny od wad lub zwrot środków pieniężnych za zakup Towaru.

Firma OPONEO.PL S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty czasu i niewygodę wynikające w czasie przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady produktu oraz przeprowadzanego procesu reklamacji.

Dane osobowe

- Składając Zamówienie w Sklepach internetowych należących do Oponeo.pl S.A. z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy Podleśnej 17 Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w związku z realizacją Zamówień. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie Zamówień. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
- Zgodnie z ww. ustawą, Klienci Sklepu internetowego oponeo.pl mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

Warunki gwarancji felg aluminiowych poszczególnych producentów

Ogólne warunki

Reklamacji podlegają felgi, w których w momencie zakupu bądź w trakcie użytkowania ujawnią się wady fabryczne (wynikające z błędów zaistniałych w procesie produkcyjnym, wady konstrukcyjne i materiałowe)

Uszkodzenia mechaniczne Towaru nie podlegają reklamacji

Wady fabryczne produktu należy zgłosić w ciągu dwóch tygodni od momentu ich wykrycia telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta OPONEO.PL S.A. bądź poprzez wysłanie e-maila na adres felgi@opony.com z dopiskiem „REKLAMACJA-Zamówienie nr xxxxxx”

Informując o reklamacji prosimy o podanie nr Zamówienia, którego dotyczy reklamacja. Po konsultacji z naszym Sklepem prosimy o odesłanie Towaru pod wskazany przez nas adres w ORYGINALNYCH OPAKOWANIACH. Prosimy o zapakowanie Towaru w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie.

Koszty przesyłki reklamowanego Towaru opisane są dokładnie w regulaminie zakupów, w rozdziale: „zasady reklamacji” pkt. V.

UWAGA – proszę przymierzyć felgi do auta przed zamontowaniem na nich opon.

Felgi aluminiowe objęte są gwarancją producenta. Poniżej zamieszczone są warunki gwarancyjne poszczególnych producentów felg – należy rozpatrywać je wspólnie z warunkami ogólnymi.

AEZ, DEZENT, DOTZ, ENZO

- Firma ALCAR udziela gwarancji na felgi aluminiowe AEZ, DOTZ, DEZENT, ENZO na okres 36 miesięcy licząc od daty zakupu, z wyjątkiem felg chromowanych, które objęte są gwarancją przez 24 miesiące.
- Podstawą rozpatrywania gwarancji jest przedstawienie przez kupującego ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży reklamowanego produktu.
- Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia zgodności dostarczonego Towaru ze złożonym Zamówieniem; w każdym przypadku musi to nastąpić przed rozpoczęciem prac z wykorzystaniem zakupionego Towaru.
- W przypadku braku takiej zgodności Kupujący ma prawo skierować do Sprzedawcy pisemną reklamację zawierającą dokładny opis powodu reklamacji:
 - w ciągu 7 dni od dostarczenia Towaru do miejsca przeznaczenia, jeśli Towar ma wady jawne, to jest wady możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin,
 - w ciągu jednego roku od dostarczenia Towaru do miejsca przeznaczenia, jeśli Towar ma wady ukryte, to jest wady możliwe do stwierdzenia poprzez przeprowadzenie badania technicznego lub próby, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady.
- Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru w obecności pracownika firmy przewozowej i w razie jakichkolwiek niezgodności lub szkód transportowych spisać protokół szkody. Protokół reklamacyjny oraz protokół szkody należy jak najszybciej przesłać do Sprzedawcy.
- Towar ten powinien zostać zwrócony przez Kupującego w dobrym stanie, w oryginalnych opakowaniach.
- Sprzedawca może według własnego wyboru wymienić ten Towar na wolny od wad lub wady te usunąć. Wymiana Towaru na wolny od wad lub usunięcie wad odbywa się w jak najkrótszym terminie wynikającym z możliwości produkcyjnych dostawców Sprzedawcy i innych ciążących na nim zobowiązań. Strony mogą także uzgodnić udzielenie odpowiedniego rabatu od ceny. W każdym jednak przypadku, bez względu na jej przyczynę, jeśli reklamacja złożona przez Kupującego i dotycząca części lub całości Towaru nie zostanie pisemnie uwzględniona przez Sprzedawcę, Kupujący nie ma prawa wstrzymywania płatności faktur Sprzedawcy, bez względu na to, czy dotyczą one sporu czy nie.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z ich przeznaczeniem wykorzystywania zakupionych Towarów. W przypadku zakupionych felg stalowych i aluminiowych Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania warunków ich wykorzystania zawartych odpowiednio w „Katalogu felg stalowych-tabele zastosowań według marki samochodu oraz sugerowane rozmiary opon” i „Katalogu felg aluminiowych-tabele zastosowań według marki samochodu oraz sugerowane rozmiary opon”. Kupujący ma także obowiązek zapoznać z tymi warunkami użytkownika.
- Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku zmiany przedmiotu umowy w taki sposób, który nie został określony przez producenta. Za braki w jakości w zakresie poddostawców lub ewentualnie producentów, Sprzedawca ponosi tylko do chwili i w takim zakresie, w jakim odpowiadają za nie poddostawcy i producenci.
- Felgi mogą być wykorzystane tylko w ustalonym typie pojazdu. Przed montażem ogumienia trzeba bezwarunkowo sprawdzić „na sucho”, czy nic nie przeszkadza w swobodnym obracaniu kół próbnie zamontowanych na aucie. Tak samo musi zostać sprawdzona przestrzeń w nadkolu pojazdu, gdzie będzie ono zakładane.
- Felgi zmontowane z oponami /lub ze śladami montażu/ nie podlegają zwrotowi.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny pojazdu w przypadku części zamiennych, który Kupujący samowolnie zamontuje w pojeździe.

ARCASTING

- Gwarantem jakości urządzenia jest Arcasting Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy Alei Roździeńskiego 188B.
- Arcasting Polska Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne produktów będące następstwem błędów w procesie produkcyjnym lub wadą materiału wykorzystanego do produkcji.
- Gwarancja jest ważna przez 24 miesiące od daty zakupu produktu przez klienta detalicznego jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji z zastrzeżeniem postanowień punktu 4.

- Gwarancja na produkty przeznaczone do uprawiania sportów wyczynowych jest ważna przez 12 miesięcy od daty zakupu produktu przez klienta detalicznego jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji.
- Reklamowany produkt powinien być dostarczony do punktu, w którym został zakupiony: czysty i w oryginalnym opakowaniu, na którym znajdują się dane umożliwiające identyfikację produktu (dane i nazwa produktu oraz kod kreskowy).
- W przypadku, gdy punkt sprzedaży nie prowadzi już działalności reklamowany produkt należy przesłać na koszt reklamującego, na adres Gwaranta.
- Wraz z reklamowanym produktem należy załączyć szczegółowy opis sytuacji, w jakiej doszło do ujawnienia wady produktu.
- W przypadku uznania gwarancji, Gwarant wskaże właścicielowi miejsce, w którym ten może odebrać nowy produkt.
- W przypadku nie uznania gwarancji, Gwarant wskaże właścicielowi miejsce, w którym ten może odebrać reklamowany produkt wraz z uzasadnieniem odmowy uznania reklamacji.
- Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu oraz przy założeniu, że dane produktu wpisane w tej gwarancji są czytelne i nie były poprawiane/skreślane a gwarancja jest podpisana i opieczętowana przez sprzedawcę.
- Gwarancją nie są objęte między innymi wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych produktu. Wady powstałe w wyniku stosowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz w przypadku złego montażu i niewłaściwego użytkowania.
- W pozostałym zakresie warunki niniejszej gwarancji reguluje Kodeks Cywilny.

ATS, EXCLUSIVE LINE

- Producent potwierdza dobrą jakość dostarczonych kół ze stopów lekkich.
- Okres gwarancji (od daty sprzedaży kół) wynosi:
 - 12 miesięcy - dla kół chromowanych
 - 24 miesięcy - dla kół lakierowanych,
- W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady koła, reklamację należy zgłosić do punktu sprzedaży lub wskazanego przez sprzedawcę punktu serwisowego nie później niż w ciągu dwóch tygodni od ujawnienia się wady.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem wykorzystania koła zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi, oraz przedstawienia prawidłowo wypełnionego formularza reklamacyjnego wraz z reklamowanym kołem (kołami).
- Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:
 - wszelkie uszkodzenia mechaniczne i termiczne felgi spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
 - samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany oraz niezgodny z instrukcją montaż kół w pojeździe,
 - nieprzestrzeganie zaleceń instrukcji obsługi, konserwacji, eksploatacji i przechowywania kół,
 - uszkodzenie koła spowodowane niesprawnościami układu jezdnego w pojeździe.
 - gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia obręczy.
 - gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia niewłaściwego użycia agresywnych środków chemicznych do czyszczenia obręczy.
- Dla wszystkich spraw nie objętych warunkami niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy art.577 581 Kodeksu Cywilnego.
- Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje kół zastępczych
- W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji zapewnia się wymianę obręczy na pełnowartościowe.

ATT

- Udzielamy gwarancji na okres 24 miesięcy licząc od daty zakupu.
- Gwarancja będziemy rozpatrywać po przedstawieniu przez Kupującego ważnego dowodu zakupu Produktu z datą sprzedaży reklamowanego wyrobu.

- Ujawnione w okresie gwarancji wady, będą usuwane bezpłatnie. Naprawa/wymiana Towaru zostanie wykonana w możliwie krótkim czasie, nieprzekraczającym 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji do Sprzedawcy.
- Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, niewłaściwa eksploatacja lub obsługa, użycie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem.
- Gwarancja nie ma zastosowania również w przypadku dokonania nieautoryzowanych napraw, stosowania w okresie eksploatacji śrub/nakrętek innych niż dostarczone przez Sprzedawcę, zmian konstrukcyjnych lub używania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja nie obejmuje śrub/nakrętek, na których nastąpiło mechaniczne uszkodzenie powierzchni
- W przypadku reklamacji uzasadnionej, zwrócimy koszty przesyłki wg naszych stawek.

K&K

- Gwarancją objęta jest powierzchnia lakierowana felgi, wynosi ona:
 - felgi malowane – 24 miesiące
 - felgi polerowane – 18 miesięcy
 - felgi z diamentowym polerowaniem – 18 miesięcy
 - felgi z powierzchnią lustrzaną – 6 miesięcy
- Producent gwarantuje bezpłatną wymianę felg, w okresie objętym gwarancją.
- Brak daty zakupu Towaru, powoduje iż wówczas okres objęty gwarancją odlicza się od daty produkcji felgi.
- Gwarancją nie są objęte felgi:
 - posiadające uszkodzenia mechaniczne w wyniku najechania na jakieś przeszkody lub uszkodzenie powierzchni lakierowanej pochodzenia mechanicznego
 - zostały zamontowane z naruszeniem wymagań danej instrukcji: zwiększone obciążenie, użycie nieodpowiednich części mocujących, nieprawidłowy dobór koła ze względu na parametry
 - poddane różnym przeróbkom

RONAL

- Udzielamy gwarancji na obróbkę i lakierowanie kół na okres 2 lata licząc od daty produkcji wzgl. zakupu.
- W przypadku reklamacji koła należy zasadniczo przesłać franko siedziba. W przypadku reklamacji uzasadnionej zwrócimy koszty przesyłki wg naszych stawek.
- Reklamacje załatwiane są jedynie za pośrednictwem odpowiedniego sprzedawcy. Koła przysłane bezpośrednio lub zwroty bez załączonego dowodu zakupu, odsyłane są bez ich rozpatrzenia do nadawcy.
- Wykluczenie gwarancji:
 - bicie promieniowe spowodowane niewłaściwą eksploatacją, np. szybkie najechanie na krawężnik,
 - koła z lakierem nieoryginalnym,
 - nieprawidłowa konserwacja kół lub jej brak,
 - uszkodzenia eksploatacyjne lub montażowe,
 - uszkodzenia spowodowane nieodpowiednimi ciężarkami wyważającymi,
 - uszkodzenia spowodowane zastosowaniem nieodpowiednich elementów mocujących.
- W przypadku reklamacji uzasadnionej realizowana jest ona jedynie w formie dostawy wyrobu zastępczego w nienagannym stanie technicznym i wizualnym. Odrzucamy dalsze roszczenia odszkodowawcze.
- W przypadkach pozostałych zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawne.

OZ, MSW

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe lub fizyczne powstałe w trakcie procesu produkcyjnego wyrobów sprzedanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- Gwarancja ważna jest w okresie 24 miesięcy od daty zakupu Towaru przez odbiorcę detalicznego.
- Zgłoszenie reklamacji następuje w punkcie zakupu Towaru, przy czym produkt należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu, umożliwiającym jego ewentualny zwrot do producenta. Podstawą złożenia reklamacji jest załączenie dowodu zakupu oraz wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
- Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji oraz warunków ujawnienia wady reklamowanego Towaru.
- Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od jej zgłoszenia, o ile nie zaistnieje konieczność wysłania reklamowanego Towaru do producenta i przeprowadzenia niezbędnych badań.
- W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie terminu określonego w p. 5 będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym 45 dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co kupujący zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji wyraża zgodę.
- W przypadku uznania gwarancji, wymiana reklamowanego Towaru następuje na koszt sprzedawcy.
- W razie nie uznania gwarancji wszelkie koszty transportowe, wraz z kosztem transportu do producenta, ponosi składający reklamację.
- Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn eksploatacyjnych, a więc odmiennego od zamieszczonej w Instrukcji sposobu użytkowania Towaru.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu Towaru.
- Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, czasową niesprawność pojazdu czy związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości odpowiadającej cenie reklamowanego Towaru.
- Kodeks Cywilny reguluje warunki gwarancji w pozostałym zakresie.

Firma OPONEO.PL S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty czasu i niewygodę wynikające w czasie przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady produktu oraz przeprowadzanego procesu reklamacji.